



Analýza dopadu změn v MHD ze září 2012 na cestující v Praze 5

DOPAD ZMĚN V MHD NA CESTUJÍCÍ ...

Prosinec 2012

Pro Městskou část Praha 5 připravila
společnost NOEMATA s.r.o.

1. Předmět výzkumu
2. Metodologie
3. Povědomí občanů o změnách v MHD v Praze 5
4. Spokojenost občanů se změnami v MHD v Praze 5
5. Vliv vybraných změn v MHD v Praze 5 na občany
6. Demografie respondentů

1. Předmět výzkumu

3

ANALÝZA DOPRAVNÍCH ZMĚN NA PRAZE 5

Téma výzkumu:

- **změny v MHD v lokalitě Prahy 5, které se udály v září 2012**
- Zda občané zaznamenali tyto změny v uspořádání MHD a vědí kdo je jejich autorem
- Které změny v MHD občané konkrétně zaznamenali a zda je vnímají pozitivně či negativně
- Spokojenost se současným uspořádáním MHD a zda využívají občané MHD pro přesun na zvolených trasách
- Kolika procent občanů se dotklo zrušení autobusových linek č. 217, 130, tramvajové linky č. 4, zkrácení autobusové linky č. 123 a změna autobusové linky č. 192, v čem konkrétně a jak občané toto hodnotí.

2. Metodologie

4

ANALÝZA DOPRAVNÍCH ZMĚN NA PRAZE 5

Definice respondenta:

- osoba starší 18-ti let, která žije nebo pracuje v Praze 5 a využívá alespoň příležitostně městskou hromadnou dopravu (MHD)

Forma metodologie:

- délka dotazníku: 10 minut
- osobní dotazování „on-street“. Respondenti jsou zvoleni náhodným výběrem v definovaných lokalitách vztažených k řešené problematice.

Lokalita	Problematika	Ulice	Počet respondentů
Strahov / Knížecí	Zrušení 217	Atletická, Chaloupeckého, Na Knížecí	62
Jinonická	Zrušení 130	Jinonická, Business park Košíře	62
Kavalírka	Zkrácení linky 123	Plzeňská, Pod Kavalírkou, V Cibulkách, Píseckého	62
Kříženeckého náměstí	Změna linky č. 192	Kříženeckého náměstí, Štěpařská, Lipová alej, K Barrandovu, Záhorského	62
Barrandov	Zrušení linky č. 4	Lamačova, Chaplinovo nám., Tilleho náměstí, Högerova	61
celkový počet respondentů (TOTAL)			309

2. Metodologie

5

ANALÝZA DOPRAVNÍCH ZMĚN NA PRAZE 5

Zadané lokality pro terénní šetření



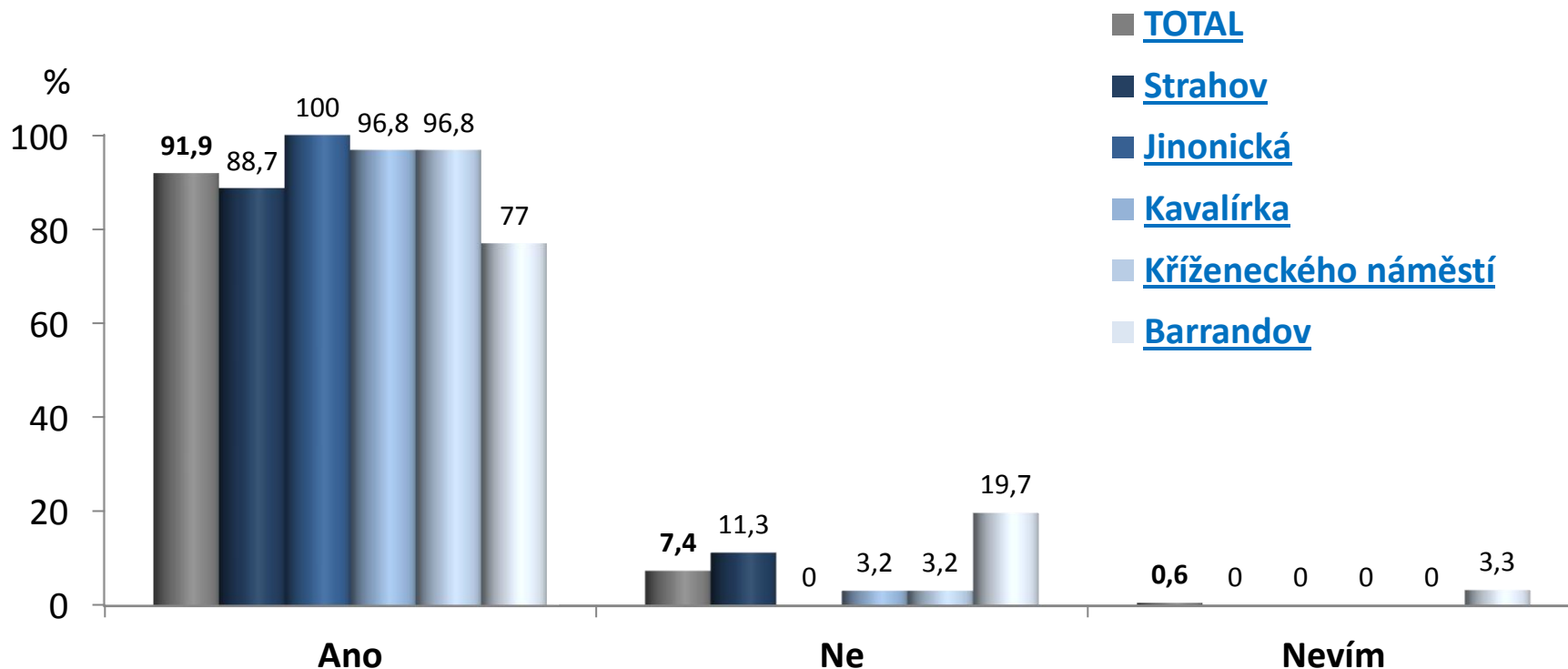
3. Povědomí občanů o změnách v MHD v Praze 5

6

ANALÝZA DOPRAVNÍCH ZMĚN NA PRAZE 5

Zaznamenal/a občané změny v MHD

$N_{TOTAL} = 309$
Všichni respondenti



Q.1 Zaznamenal/a jste změny v uspořádání Městské hromadné dopravy (MHD) v této lokalitě?
(zrušení/zkrácení linek proběhlo začátkem září 2012)

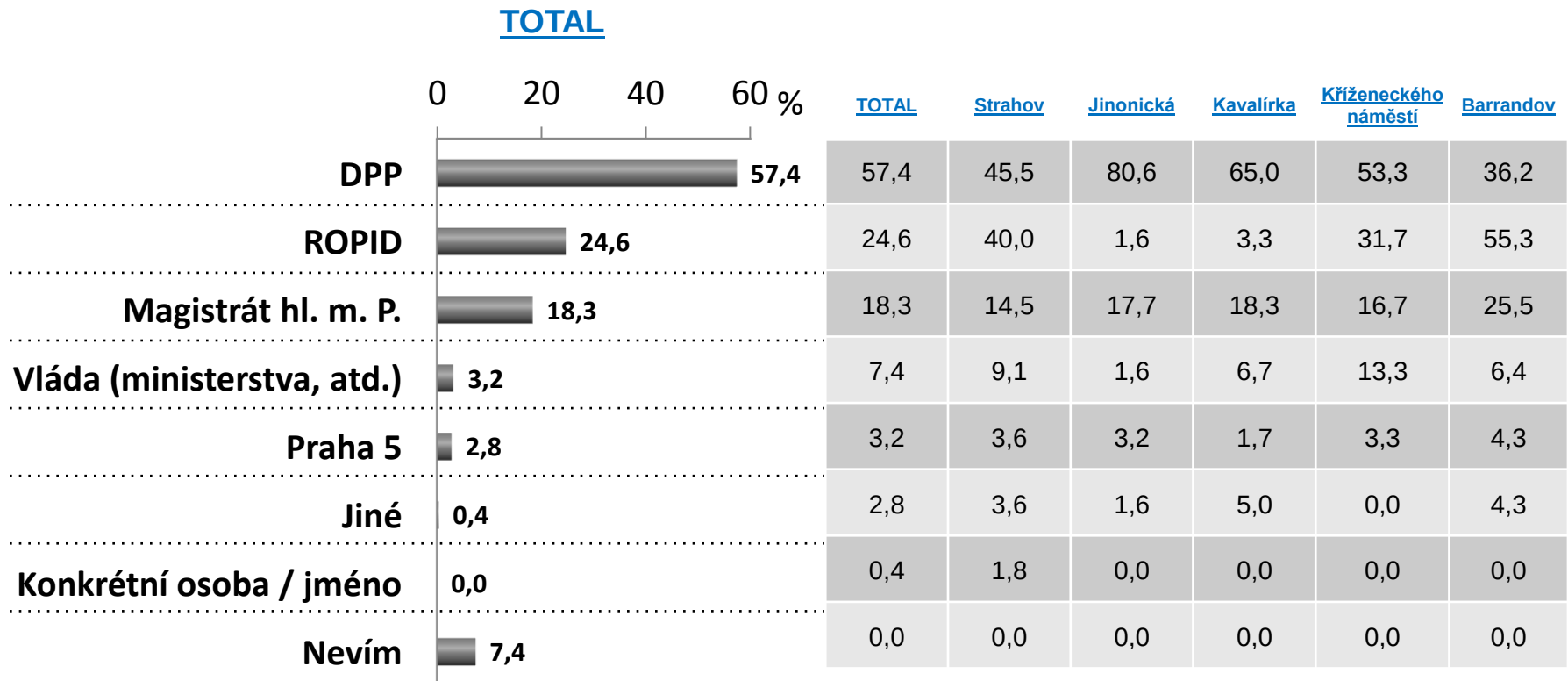
3. Povědomí občanů o změnách v MHD v Praze 5

7

ANALÝZA DOPRAVNÍCH ZMĚN NA PRAZE 5

Kdo je v očích občanů autorem změn v MHD?

$N_{TOTAL} = 284$
Respondenti, kteří
zaznamenali změny



Q.1b /Pokud Q.1 Ano/ Víte, kdo je autorem změn? (Spontánní odpověď, možno více odpovědí)

4. Spokojenost občanů se změnami v MHD v Praze 5

8

ANALÝZA DOPRAVNÍCH ZMĚN NA PRAZE 5

Spokojenost se změnami v MHD odvozená z počtu spontánně konkrétně jmenovaných změn

$N_{TOTAL} = 284$
Respondenti, kteří
zaznamenali změny

Lokalita	Počet jmenovaných změn	Změna je vyhovující [%]	Změna je neutrální [%]	Změna je nevyhovující [%]	Celkový index spokojenosti*
<u>TOTAL</u>	425	8,5	8,7	82,8	4,36
<u>Strahov</u>	76	18,4	6,6	75,0	3,96
<u>Jinonická</u>	74	8,1	20,3	71,6	4,12
<u>Kavalírka</u>	96	5,2	8,3	86,5	4,49
<u>Kříženeckého náměstí</u>	97	6,2	3,1	90,7	4,58
<u>Barrandov</u>	82	6,1	7,3	86,6	4,52

*Stupnice spokojenosti: 1- určitě vyhovující, 2- spíše vyhovující, 3- ani vyhovující ani nevyhovující, 4- spíše nevyhovující, 5- určitě nevyhovující

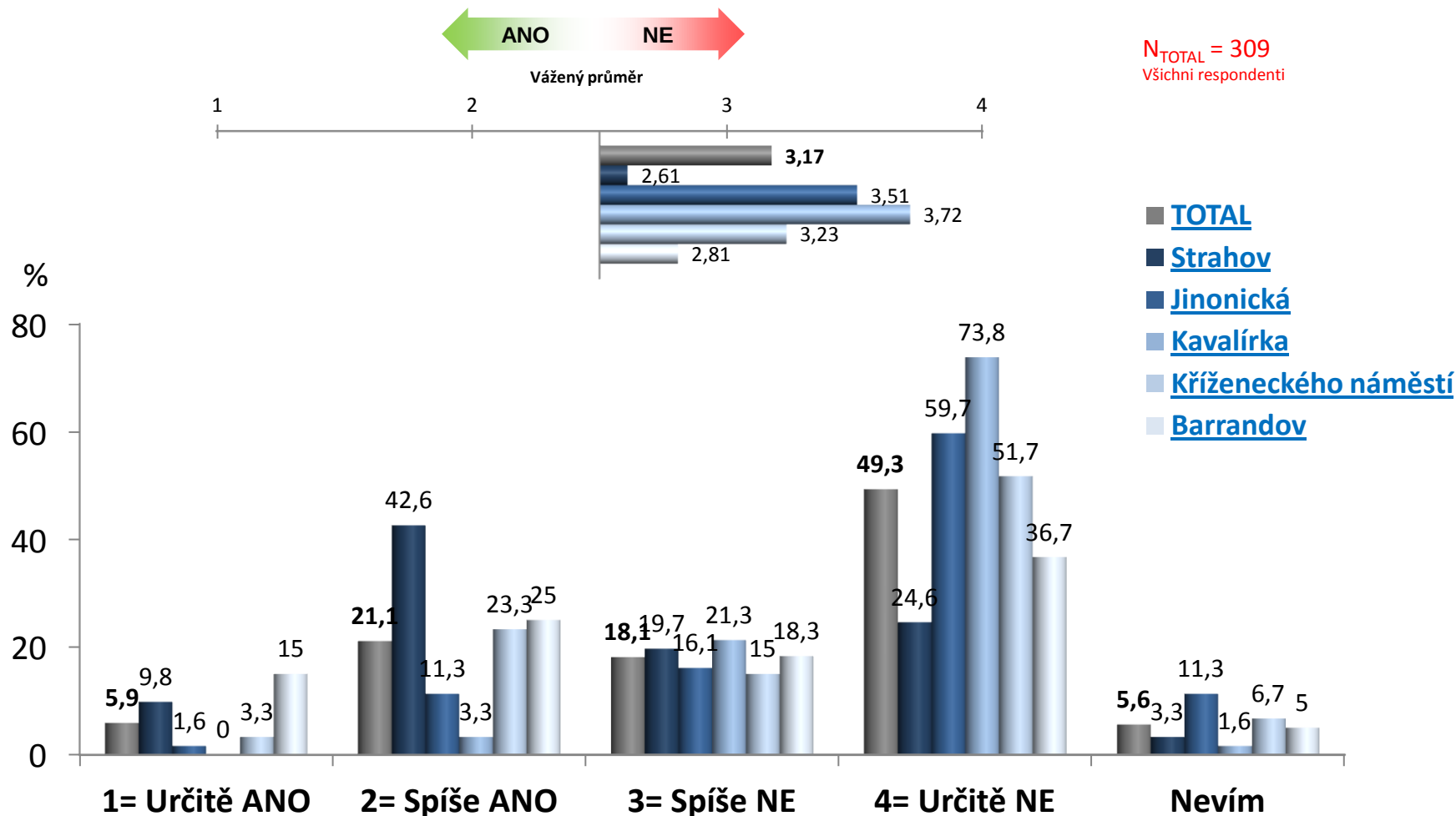
Q.2 /Pokud Q.1 Ano/ - Můžete jmenovat některé změny jízdních řádů a dopravy MHD, které jste konkrétně zaznamenal, a zda je vnímáte pozitivně, či negativně?

4. Spokojenost občanů se změnami v MHD v Praze 5

9

ANALÝZA DOPRAVNÍCH ZMĚN NA PRAZE 5

Jak jsou občané spokojeni se současným uspořádáním MHD?



Q.3 Jste spokojen/a se současným uspořádáním Městské hromadné dopravy (MHD), které připravil magistrát, ROPID a DPP?

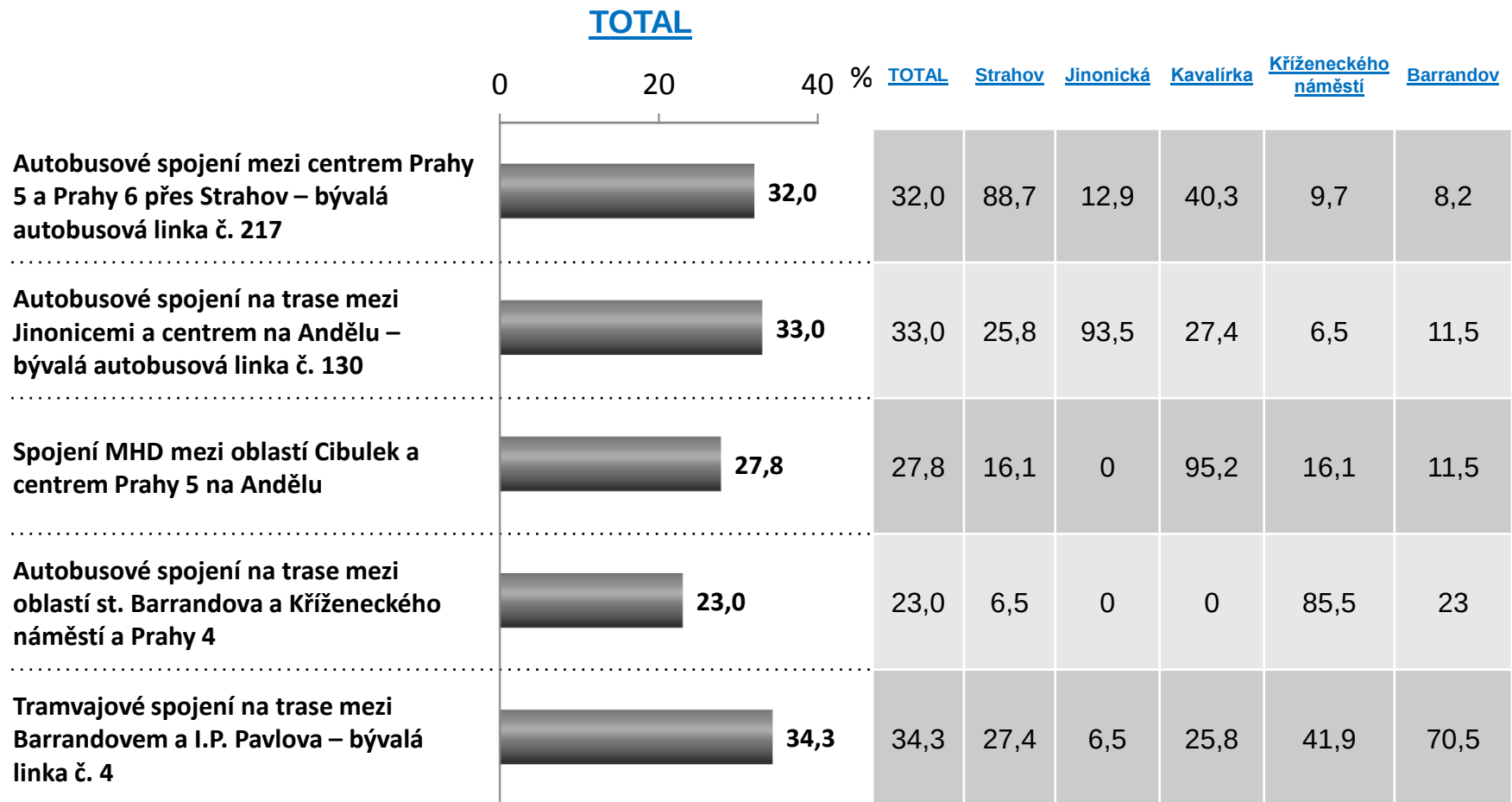
4. Spokojenost občanů se změnami v MHD v Praze 5

10

ANALÝZA DOPRAVNÍCH ZMĚN NA PRAZE 5

Využívají občané jednotlivé vybrané trasy?

$N_{TOTAL} = 309$
Všichni respondenti



Q.4 Využil jste někdy MHD pro přesun na následujících trasách?

5. Vliv vybraných změn v MHD v Praze 5 na občany

11

ANALÝZA DOPRAVNÍCH ZMĚN NA PRAZE 5

Kolika % občanů se vybrané změny dotkly?

$N_{TOTAL} = 309$
Všichni respondenti

<u>TOTAL</u>			
Změna	dotkly se % všech respondentů		dotkly se % respondentů ve vybrané lokalitě
Zrušení autobusové linky č. 217	28,2	<u>Strahov</u>	79,0
Zrušení autobusové linky č. 130	27,8	<u>Jinonická</u>	91,9
Zkrácení autobusové linky č. 123	23,9	<u>Kavalírka</u>	96,8
Změna autobusové linky č. 192	23,3	<u>Kříženeckého náměstí</u>	83,9
Zrušení tramvajové linky č. 4	23,6	<u>Barrandov</u>	62,3

Q.5 Dotkly se vás následující změny v MHD?

5. Vliv vybraných změn v MHD v Praze 5 na občany

12

ANALÝZA DOPRAVNÍCH ZMĚN NA PRAZE 5

Hodnocení vybraných změn v MHD

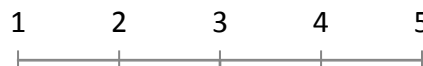
Respondenti, kterých se dotkly
vybrané změny v MHD

*Stupnice: 1- určitě vyhovující, 2- spíše
vyhovující, 3- ani vyhovující ani nevyhovující,
4- spíše nevyhovující, 5- určitě nevyhovující*

TOTAL

Hodnocení všech
respondentů

Vyhovující Ani .. Ani . Nevyhovující
Vážený průměr



Zrušení autobusové linky č. 217

4,12

Zrušení autobusové linky č. 130

4,18

Zkrácení autobusové linky č. 123

4,78

Změna autobusové linky č. 192

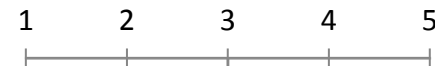
4,63

Zrušení tramvajové linky č. 4

3,96

Hodnocení respondentů
ve vybrané lokalitě

Vyhovující Ani .. Ani . Nevyhovující
Vážený průměr



Strahov

4,17

Jinonická

4,07

Kavalírka

4,87

Kříženeckého
náměstí

4,81

Barrandov

4,35

Q.5 Dotkly se vás následující změny v MHD a jak danou změnu vnímáte? Pokud Ano, tuto změnu hodnotíte jako... 1- určitě vyhovující, 2- spíše vyhovující, 3- ani vyhovující ani nevyhovující, 4- spíše nevyhovující, 5- určitě nevyhovující?

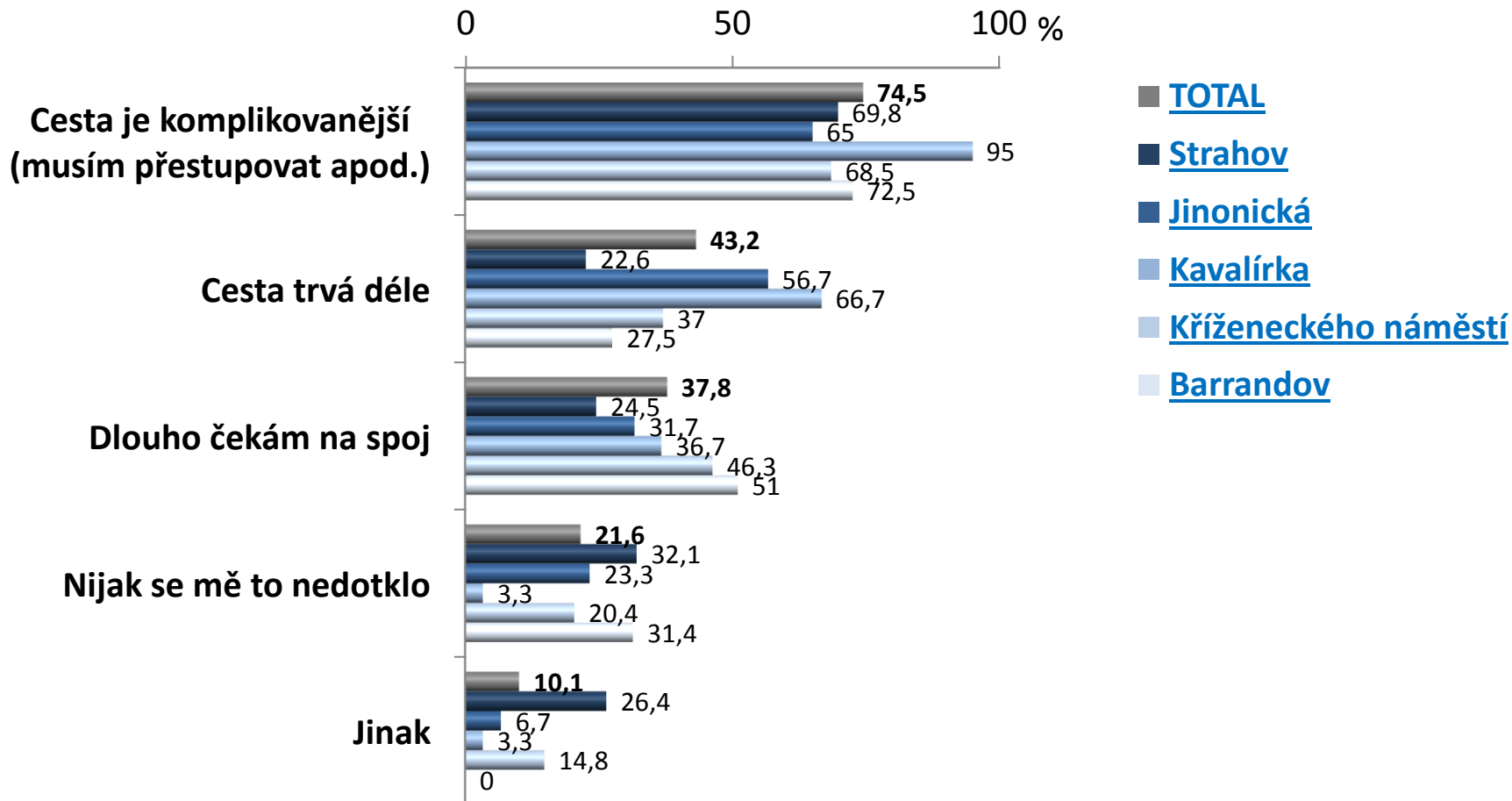
5. Vliv vybraných změn v MHD v Praze 5 na občany

13

ANALÝZA DOPRAVNÍCH ZMĚN NA PRAZE 5

Jak konkrétně se občanů dotkly vybrané změny?

$N_{TOTAL} = 309$
Všichni respondenti



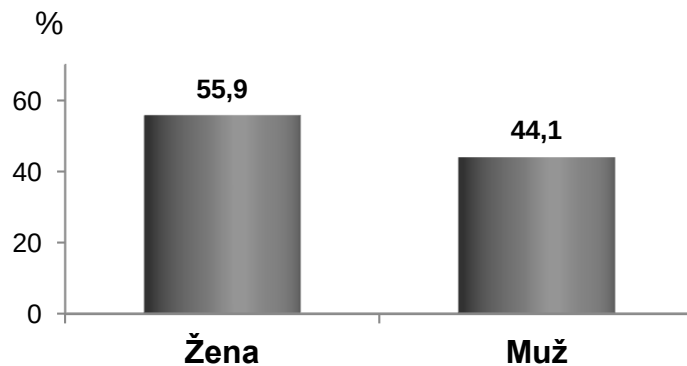
Q.6 A jak se vás konkrétně tyto změny v dopravě dotkly? (Spontánní odpověď, možno více odpovědí)

6. Demografie respondentů

14

ANALÝZA DOPRAVNÍCH ZMĚN NA PRAZE 5

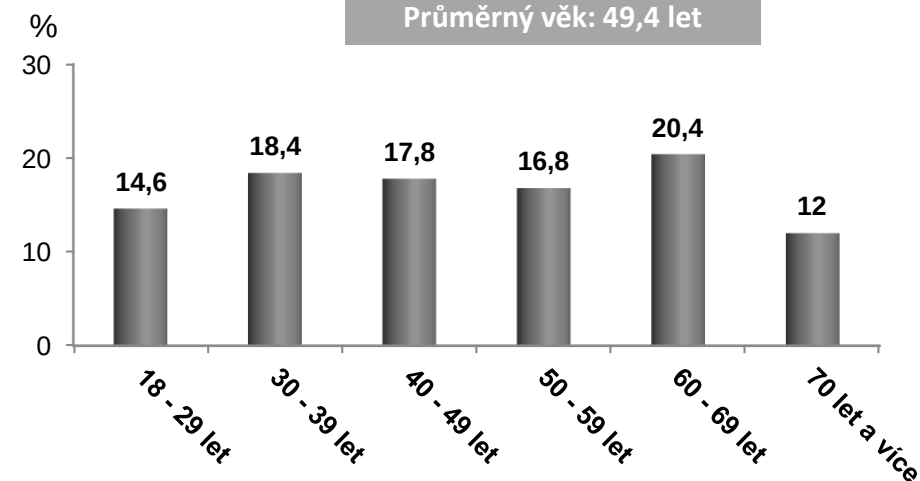
Pohlaví



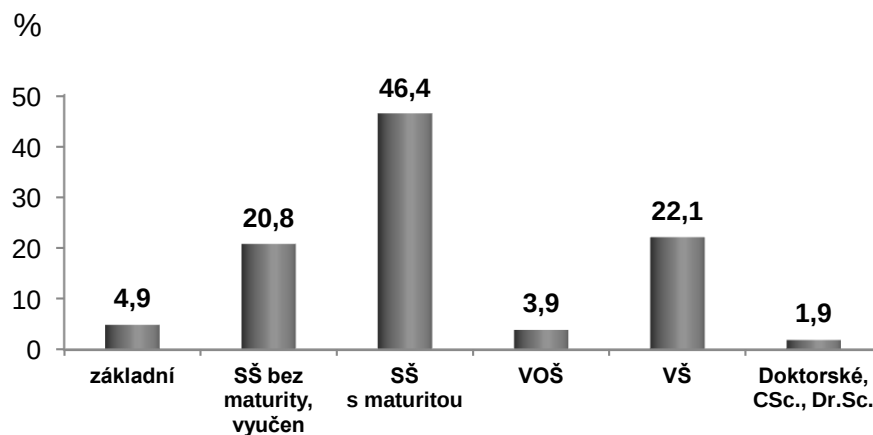
Věk

TOTAL

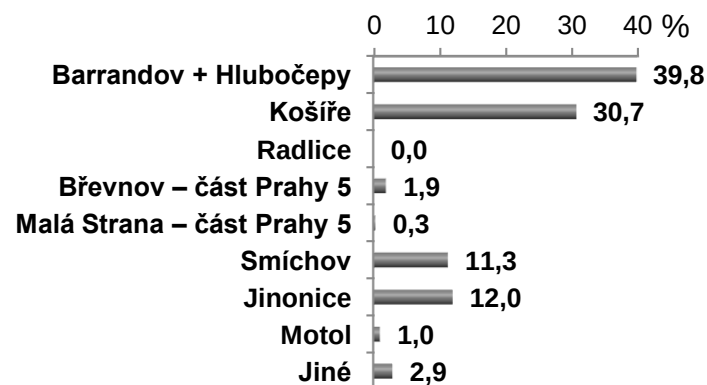
$N_{TOTAL} = 309$
Všichni respondenti



Nejvyšší dosažené vzdělání



Lokalita



NOEMATA s.r.o.

V Olšinách 2300/75

CZ - 100 97 Praha 10

info@noemata.cz

www.noemata.cz

